

# Al Día con la Vía

## Boletín # 31



Transporte



# Comprometidos día y noche con nuestros usuarios



Vigilado  
SuperTransporte

Unión Vial  
Río Pamplonita



ANI





## El diálogo social y la gestión ambiental:

pilares para el relacionamiento y empoderamiento con las comunidades

La Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), a través de la Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno, reafirma su **compromiso con el desarrollo de proyectos sostenibles y una gestión responsable que contribuya a la construcción de regiones más equitativas, resilientes y prósperas**, donde la infraestructura se consolida como una herramienta para la transformación integral del país.

En materia ambiental, la ANI impulsa acciones orientadas a la conservación, recuperación y mejoramiento del entorno natural en las áreas de influencia de los proyectos concesionados para fortalecer los ecosistemas y fomentar prácticas sostenibles en las comunidades. De manera complementaria, en temas sociales, la entidad ha consolidado programas que promueven el respeto por la memoria, la diversidad y los derechos humanos donde el bienestar colectivo y la calidad de vida son el eje central de cada iniciativa.

**A través de los concesionarios se han adelantado procesos de mejoramiento y construcción de espacios comunitarios que benefician a más de 900.000 personas en las zonas de influencia**, en paralelo, se impulsan proyectos productivos e iniciativas

que promueven comunidades autosuficientes y sostenibles, complementándose con capacitación y sensibilización orientadas al cuidado del entorno y generación de alianzas estratégicas.

La estrategia de empleabilidad también refleja el compromiso de la entidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial con la equidad de género, el trabajo decente y el progreso de la economía local. **Gracias a esta apuesta, se han generado más de 90.000 empleos en los proyectos concesionados del país.**

Actualmente, la ANI, por medio de la Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno, continúa implementando herramientas técnicas y metodológicas para consolidar la gestión social y potenciar la sostenibilidad ambiental. En esta línea, la entidad continúa robusteciendo los instrumentos de planeación, seguimiento, tecnología y financiación para impulsar el avance de la infraestructura en Colombia.



## Avances en el mantenimiento del corredor vial

Mantener una vía ágil, segura y confortable es una de las principales responsabilidades del Concesionario durante la etapa de Operación y Mantenimiento del corredor vial Pamplona–Cúcuta.

Este compromiso se refleja en un conjunto de acciones permanentes orientadas a garantizar condiciones óptimas para todos los usuarios.

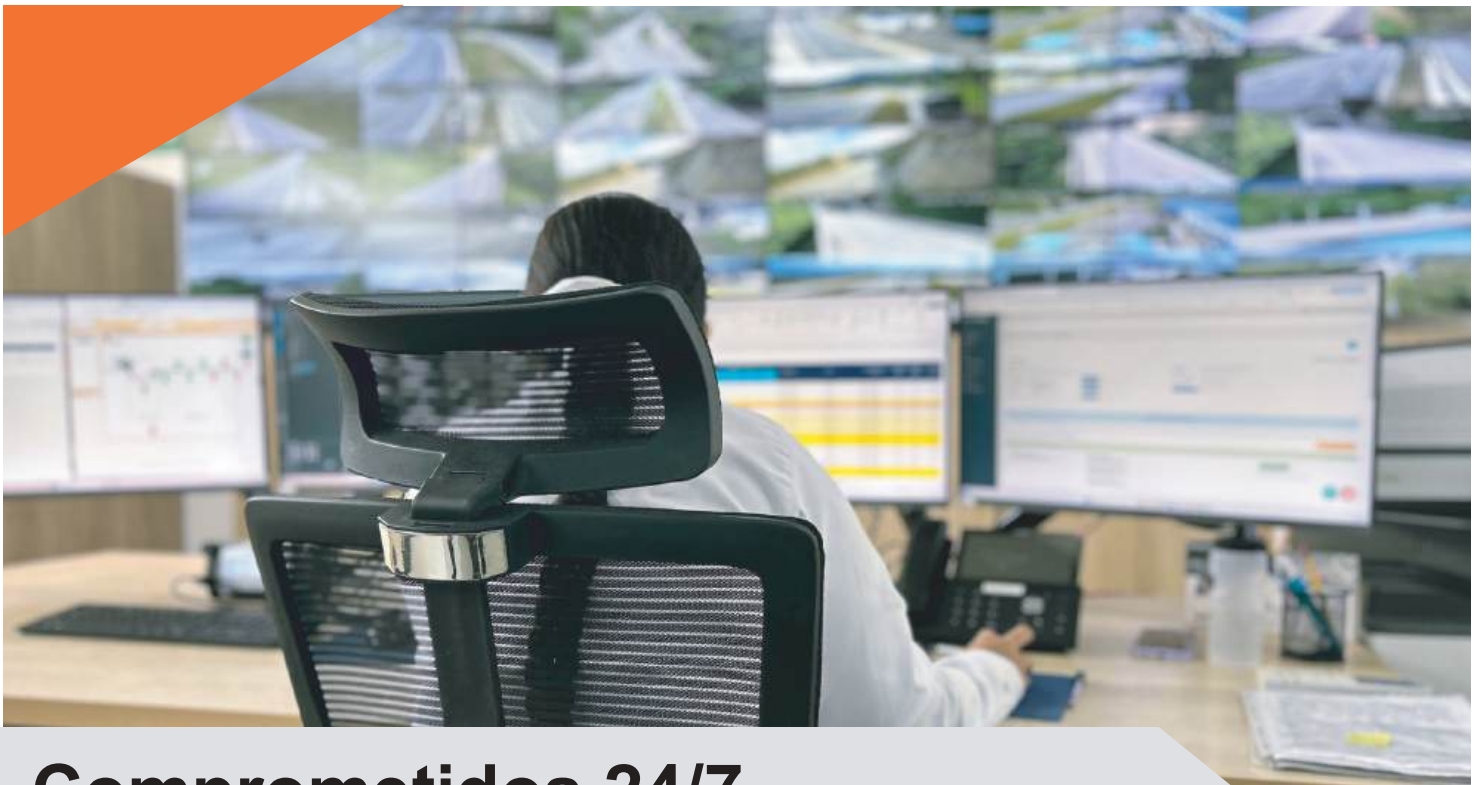
Más allá de las labores habituales de rocería, limpieza de obras de drenaje, recolección de residuos y mantenimiento de señalización, priorizamos acciones que garantizan la integridad de la vía. Actualmente concentramos nuestros esfuerzos en los túneles de Pamplona, Pamplonita y La Honda, estructuras estratégicas para la movilidad del corredor. En estos puntos, implementamos tecnología especializada mediante la técnica de Diamond Grinding, un proceso de cepillado técnico esencial para asegurar la continuidad operativa y la seguridad de la infraestructura.

Por esta razón, en algunos tramos los usuarios pueden encontrar pasos restringidos o controlados, mientras nuestros colaboradores realizan las intervenciones necesarias para garantizar el adecuado funcionamiento y la operación segura de estos túneles.

Estas acciones hacen parte de nuestro compromiso con la calidad del servicio, la seguridad vial y la mejora continua del corredor Pamplona–Cúcuta.

## Índice

► Página ANI .....	2
► Avances en mantenimiento del corredor vial.....	3
► Comprometidos 24/7 con nuestros usuarios.....	4 y 5
► Gestión Social.....	6 y 7
► Actividades periódicas en el corredor vial.....	8
► Intervenimos árboles en riesgo.....	9
► Todas las vidas importan .....	10 y 11



## Comprometidos 24/7 con nuestros usuarios

Recorrer el proyecto vial Pamplona–Cúcuta es hacerlo con la tranquilidad de contar con un sistema integral de atención y acompañamiento disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Nuestros usuarios tienen a su disposición servicios esenciales como ambulancia, grúa, carro taller y vigilante vial, diseñados para responder de manera oportuna ante cualquier eventualidad en la vía.

Este respaldo permanente es posible gracias a nuestro Centro de Control de Operaciones, un espacio moderno desde el cual se realiza el monitoreo continuo del corredor vial. A través de esta supervisión en tiempo real, se garantiza una reacción rápida y coordinada, permitiendo atender situaciones de emergencia, incidentes mecánicos o requerimientos de asistencia con eficiencia y precisión.

El acceso a estos servicios es sencillo y oportuno. Con una llamada a la línea celular 350 460 9707 o mediante los postes S.O.S. ubicados estratégicamente a lo largo de la vía, los usuarios pueden comunicarse directamente con un operador capacitado, quien orienta sobre el tipo de apoyo requerido y brinda información clara sobre el tiempo estimado de atención.



**Línea CCO 350 460 9707**



# Año 2025

- ✓ **2.657** incidentes a cielo abierto
- ✓ **403** accidentes a cielo abierto
- ✓ **26** incidentes en túneles
- ✓ **6** accidentes en túneles

Para cada situación, contamos con una flota especializada de vehículos, el vigilante vial asegura que las condiciones de la carretera sean óptimas, monitoreando cualquier novedad y atendiendo los incidentes que se presentan en la vía.

El carro taller presta asistencia mecánica básica para reparaciones menores, permitiendo que el conductor pueda continuar su viaje. En caso de que no sea posible realizar la reparación, contamos con grúas para vehículos pesados y livianos, las cuales ayudan a retirar los vehículos averiados o accidentados y son trasladados a un lugar seguro dentro del corredor vial.

Para la atención de accidentes contamos con ambulancias que ofrecen atención médica inmediata y en caso de requerirse, garantiza el traslado seguro del paciente a un centro médico cercano.

Finalmente, de esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad vial, la atención oportuna y la confianza de quienes transitan por el corredor Pamplona–Cúcuta.

## Tecnología y control permanente en los túneles

Los túneles del proyecto Pamplona–Cúcuta (Pamplona, Pamplonita y La Honda), cuentan con sistemas inteligentes de última tecnología diseñados para orientar a los usuarios, prevenir riesgos y actuar de manera oportuna ante incidentes, accidentes y emergencias.

Esta operación se articula a través del Centro de Control del Túnel (CCT), el cual dispone de una moderna sala de control desde donde, las 24 horas del día, una operadora especializada coordina, supervisa y controla el funcionamiento integral de todos los sistemas. Desde allí se realiza el monitoreo permanente del tránsito, así como la atención inmediata de cualquier eventualidad que pueda presentarse al interior de los túneles.

Gracias a esta infraestructura tecnológica y al trabajo continuo del equipo humano, se garantiza una operación segura, eficiente y confiable, brindando mayor tranquilidad a quienes transitan por el corredor vial Pamplona–Cúcuta.

**Línea CCO 350 460 9707**

# Avanza nuestra Gestión Social



## Trabajamos junto a las autoridades

Participamos en el Segundo Comité Departamental de Seguridad Vial, convocado por la Gobernación de Norte de Santander.

En este espacio, junto a autoridades locales y departamentales, analizamos los avances en materia de siniestros viales y fortalecimos las estrategias de prevención, reafirmando nuestro compromiso con la seguridad en las vías del departamento.

## Cambio de roles de nuestros actores viales

Realizamos una jornada pedagógica, en la que conductores de carga pesada vivieron la experiencia de movilizarse en bicicleta y sentir la cercanía de un vehículo de grandes dimensiones.

Los ciclistas también identificaron los puntos ciegos de estos automotores, promoviendo la empatía y el respeto en la vía para prevenir siniestros.



## Acompañamos a los ciclistas

Realizamos una jornada en especial con los ciclistas que a diario usan el corredor vial, con ellos recordamos la importancia de ser prudentes y no realizar acciones que puedan generar un incidente.

Junto a ellos realizamos la actividad de identificación de puntos ciegos de los vehículos.

## Estudiamos y jugamos con los niños del CER La Colonia, sede Calaluna, del municipio de Bochalema

Compartimos con ellos una charla sobre seguridad vial, manejo de residuos sólidos y cuidado del medio ambiente, promoviendo hábitos responsables desde temprana edad.

Cerramos la jornada con actividades lúdicas como colorear y una divertida sopa de letras para reforzar lo aprendido.



## Recorremos el corredor vial

Realizamos una jornada a lo largo del corredor vial Pamplona–Cúcuta, donde compartimos recomendaciones con los vendedores que desarrollan sus actividades en distintos sectores.

Con esta iniciativa buscamos fortalecer la seguridad vial y promover prácticas responsables que contribuyan al bienestar de todos los actores en la vía.



## Lanzamos #ViveLaVía

Lanzamos nuestra campaña #ViveLaVía, una iniciativa con la que invitamos a todos nuestros usuarios a disfrutar las fiestas de fin de año junto a sus seres queridos, viajando con responsabilidad.

Queremos que cada recorrido por el corredor vial sea seguro, tranquilo y libre de accidentes, promoviendo la prudencia y el respeto por la vida en la vía.



## Pintamos una escuela en Chinácota

Realizamos un nuevo voluntariado, estuvimos en el Centro Educativo Rural La Victoria, sede Urengue Rujas, del municipio de Chinácota. Allí embellecimos la institución educativa donde los niños de esta vereda se forman para ser profesionales en un futuro.



# El proyecto Pamplona-Cúcuta es la obra de infraestructura vial más importante de Norte de Santander

## Actividades permanentes y periódicas que podrás evidenciar sobre nuestro corredor vial:

- Limpieza y remoción de material sobre la vía
- Desarrollo de campañas de cultura vial
- Señalización vertical y horizontal
- Mantenimiento del pavimento
- Mantenimiento de luminarias
- Limpieza de alcantarillas
- Rocería

# Intervenimos árboles en riesgo



Con el propósito de garantizar la seguridad vial de los usuarios del corredor vial, se adelantan de manera permanente actividades de identificación, evaluación y manejo de árboles en riesgo de caída ubicados en las zonas aledañas a la vía.

Estas acciones hacen parte de las labores de operación y mantenimiento del proyecto y tienen como finalidad prevenir situaciones que puedan afectar la integridad de los usuarios y la infraestructura vial.

Para ello, el equipo técnico realiza inspecciones periódicas a lo largo del corredor, mediante las cuales se identifican individuos arbóreos que presentan condiciones fitosanitarias o estructurales con potencial de falla, tales como inclinación, debilitamiento del tronco, presencia de ramas secas, afectaciones en raíces o pérdida de estabilidad.

En este marco, se viene ejecutando la intervención de los árboles autorizados por CORPONOR mediante el Permiso No. SDSS-199 de 2023, posteriormente prorrogado mediante el Permiso No. SDSS-219-25 del 21 de noviembre de 2025, dando continuidad a las acciones requeridas para reducir riesgos y fortalecer las condiciones de seguridad sobre el corredor vial.

De esta manera, el Concesionario ratifica su compromiso con la prevención, el cumplimiento de las disposiciones de la autoridad ambiental y la protección de la vida de quienes transitan por esta importante vía del departamento.



7.6101871  
ARR



## Todas las vidas importan: compromiso con la fauna

En el corredor vial Pamplona–Cúcuta avanzamos de manera permanente en la implementación de acciones orientadas al cuidado y la protección de la fauna silvestre, entendiendo que la infraestructura vial y la conservación ambiental deben coexistir de forma responsable.

Como parte de estas estrategias, hemos diseñado e implementado pasos de fauna silvestre como una medida de manejo ambiental clave, que contribuye a mantener la conectividad ecológica de las especies y a mitigar los eventos de atropellamiento en la vía.

Actualmente, el proyecto cuenta con dos (2) pasos de fauna aéreos y cuatro (4) pasos de fauna terrestres, ubicados en sectores priorizados a partir de análisis técnicos y reportes de mortalidad de fauna, basados en registros históricos del corredor vial.



Posteriormente, estos puntos son sometidos a procesos de estudio y monitoreo, con el fin de confirmar el uso real y efectivo de las estructuras por parte de las especies silvestres.

El seguimiento se realiza mediante cámaras trampa y registros de huellas, herramientas que permiten evidenciar la interacción de la fauna con las estructuras implementadas y evaluar su funcionamiento, fortaleciendo así las acciones de conservación y mejora continua en el corredor Pamplona–Cúcuta.

Reafirmando el compromiso con el bienestar de las comunidades y el cuidado del medio ambiente, instalamos señales a lo largo del corredor vial para sensibilizar a los usuarios y proteger distintas especies que han registrado atropellamiento en el corredor vial.

Se trata de una estrategia de sensibilización pensando en la importancia de preservar la biodiversidad y garantizar un futuro sostenible para las especies silvestres.



## Pasos de fauna instalados

### Terrestres:

- UF4, PR 96+564
- UF4, PR 112+668

### Aéreos:

- UF4, PR 103+700
- UF6, PR 107+710

\*PR: Punto de Referencia



Visite nuestra página web

[www.unionvialriopamplonita.com](http://www.unionvialriopamplonita.com)

Unión Vial Río Pamplonita



En el proyecto Pamplona-Cúcuta  
**estamos a su servicio**

# Atención al usuario



PR120+600, vía Cúcuta-Pamplona,  
recta Corozal, Centro de Control  
Operacional, municipio de Los Patios.

Línea de atención: **350 280 6824**



**Horarios:** Lunes a viernes:  
8:00 a.m. a 12:00 m. y de  
1:00 p.m. a 5:00 p.m.  
Sábados:  
8:00 a.m. a 12:00 m.



Ubicada a lo largo del  
corredor vial Pamplona - Cúcuta.

Línea de atención: **350 2806823**

Consulte la ubicación semanal de  
nuestras móviles en nuestra página web:

[www.unionvialriopamplonita.com/atencion-al-usuario](http://www.unionvialriopamplonita.com/atencion-al-usuario)

Correo electrónico:

**[atencionalusuario@unionvialriopamplonita.com](mailto:atencionalusuario@unionvialriopamplonita.com)**

## Servicios 24/7



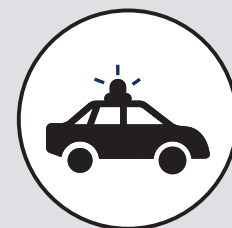
Carro taller



Ambulancia



Grúa



Vigilante vial

Para reportar cualquier incidente,  
accidente o emergencia,  
comuníquese con nuestra línea CCO



**350 460 9707**