

En el proyecto Pamplona-Cúcuta  
estamos a su servicio

## Atención al usuario



PR120+600, vía Cúcuta-Pamplona,  
recta Corozal, Centro de Control  
Operacional, municipio de Los Patios.

Línea de atención: 350 280 6824



Horarios: Lunes a viernes:  
8:00 a.m. a 12:00 m. y de  
1:00 p.m. a 5:00 p.m.  
Sábados:  
8:00 a.m. a 12:00 m.



Ubicada a lo largo del  
corredor vial Pamplona - Cúcuta.

Línea de atención: 350 2806823

Consulte la ubicación semanal de  
nuestras móviles en:  
[www.unionvialriopamplonita.com/  
atencion-al-usuario](http://www.unionvialriopamplonita.com/atencion-al-usuario)

[atencionalusuario@unionvialriopamplonita.com](mailto:atencionalusuario@unionvialriopamplonita.com)



Carro taller



Ambulancia



Grúa



Vigilante vial



**350 460 9707**

Para reportar cualquier incidente,  
**accidente o emergencia,**  
comuníquese con nuestra línea CCO



Unión Vial Río Pamplonita



Transporte

Le apostamos  
a la protección  
de la flora  
y fauna



Vigilado  
SuperTransporte

Unión Vial  
Río Pamplonita





## Estamos en etapa de Operación y Mantenimiento



Seguimos realizando el acompañamiento a las unidades productivas que apoya el proyecto Pamplona-Cúcuta.



Contribuimos con voluntariados en los que aportamos para embellecer las diferentes instituciones educativas a lo largo del corredor vial Pamplona-Cúcuta.



Ejecutamos labores de mantenimiento en el corredor vial para garantizar sus estándares de calidad.



Realizamos jornadas de sensibilización ambiental y de cultura vial dirigidas a estudiantes de instituciones educativas.



Mantenemos constante articulación con autoridades locales y departamentales.



Realizamos simulacros para estar preparados ante cualquier eventualidad que se presente en la



## Compromiso ambiental en acción

En la Doble Calzada Pamplona-Cúcuta avanzamos con firmeza en el cumplimiento de nuestras obligaciones de compensación ambiental. A través de nuestros viveros forestales Los Acacios y Pamplonita producimos anualmente más de 80.000 plántulas nativas, fundamentales para la restauración del Bosque Seco Tropical y otros ecosistemas estratégicos del nororiente colombiano.

Este esfuerzo se integra a nuestro compromiso con una infraestructura vial sostenible, que no solo conecta territorios, sino que también promueve la conservación de uno de los ecosistemas más frágiles y amenazados del país.

Junto a las comunidades locales desarrollamos procesos de recolección de semillas, propagación y siembra de especies nativas, fortaleciendo el tejido social y contribuyendo a la protección de la biodiversidad regional. Cada árbol producido representa una inversión en resiliencia ambiental y en el bienestar de las generaciones

## ¡Protegemos la vida en la vía!

Nuestra responsabilidad ambiental va más allá de la construcción de infraestructura: también está enfocada en la protección y conservación de la fauna silvestre que habita el corredor vial Pamplona-Cúcuta. Para ello, implementamos un conjunto integral de medidas de manejo orientadas a prevenir afectaciones, responder oportunamente ante emergencias y fortalecer la coexistencia entre la infraestructura y los ecosistemas locales.



Para ello contamos con:

- Un equipo especializado en rescate y primeros auxilios veterinarios, capacitado para actuar de manera inmediata frente a incidentes con fauna silvestre.
- Implementamos protocolos de reubicación segura en hábitats adecuados, garantizando la supervivencia y bienestar de los animales.
- Desarrollamos campañas de educación ambiental con las comunidades y usuarios de la vía, fomentando la conducción responsable y la prevención de atropellamientos.
- Trabajamos en conjunto con CORPONOR y una clínica veterinaria experta en fauna silvestre para fortalecer la red de atención y seguimiento, asegurando que cada rescate contribuya a la conservación de especies clave del Orobioma andino y del bosque seco tropical.
- Con estas acciones reafirmamos nuestro compromiso con una infraestructura sostenible, en la que la conectividad vial avanza de la mano con la protección de la vida silvestre y la conservación de los ecosistemas que nos rodean.